

## **Politique de protection des données à caractère personnel**

La présente politique de protection des données vient compléter les conditions générales d'utilisation des Sites.

### **1. Objet**

La présente politique de protection des données a pour objet de définir les engagements de CITIA en tant que responsable de traitement, eu égard au respect des données à caractère personnel (ci-après "les Données") collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation de ses sites Internet <https://www.citia.org/>, <https://www.annecyfestival.com/>, <https://programme.annecyfestival.com/programme>, <https://www.citeanimationannecy.com/>, <https://www.hivernalfestival.com/> et <http://www.lespapeteries.com/> (ci-après "les Sites") et plus généralement à l'occasion des événements qu'elle organise (ci-après "les Événements") et des services qu'elle propose (ci-après les "Services").

### **2. Responsable du traitement des données**

Les Données sont collectées, traitées et stockées par CITIA, Image et industries créatives – Établissement public de coopération culturelle (EPCC), immatriculé au RCS d'Annecy sous le numéro 489 885 111, ayant son siège social c/o Conservatoire d'art et d'histoire, 18 avenue du Trésum, CS 50038 – Annecy – FR-74001 Annecy Cedex, représenté par son président, Monsieur Dominique PUTHOD.

### **3. Données collectées**

En qualité de responsable de traitement, CITIA est amené à collecter plusieurs catégories de Données qui sont détaillées ci-après.

Ces Données proviennent des informations que vous communiquez à CITIA par différents moyens et notamment en naviguant sur les Sites, en vous inscrivant/participant aux Événements, en créant un compte utilisateur sur les Sites, en souhaitant être contacté par CITIA, en souhaitant obtenir des informations sur les Événements et les Services, en s'abonnant aux campagnes d'emails de CITIA.

Dans les formulaires de collecte de Données, seuls les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires afin de permettre le traitement de votre demande. Les réponses dans les champs non signalés par un astérisque (\*) sont optionnelles.

### **3.1 Données que vous pouvez être amené à communiquer à CITIA**

#### **Pour la souscription à un emailing :**

- Courriel

#### **Pour obtenir des informations de CITIA / être contacté par CITIA :**

- Nom / Prénom
- Société
- Courriel

### **3.2 Données communiquées par/vers des tiers ou des partenaires de CITIA**

Certaines données peuvent être fournies/transmises par/vers des tiers ou des partenaires de CITIA, conformément à la réglementation en vigueur (par exemple, vous avez donné votre consentement ou n'avez formulé aucune opposition concernant le transfert de vos données à CITIA après avoir été informé de votre droit à vous y opposer, à des fins de prospection).

### **3.3 Données de connexion générées lors de la navigation sur les Sites**

CITIA collecte également votre adresse IP, vos identifiants de connexion et les cookies (dans les conditions précisées à l'article 10) lorsque vous consultez nos Sites.

### **3.4 Données collectées dans le cadre de la billetterie en ligne**

Dans le cadre de l'achat de billets pour les expositions, projections, séances de cinéma ou tout autre événement proposé par CITIA, des données à caractère personnel complémentaires peuvent être collectées et traitées.

Ces données peuvent notamment comprendre :

- les données d'identification (nom, prénom) ;
- les coordonnées de contact (adresse électronique, numéro de téléphone le cas échéant) ;
- les informations relatives à la commande (numéro de commande, type de billet, date et horaire de l'événement, montant de la transaction) ;
- les informations nécessaires à la gestion des demandes d'assistance, d'annulation ou de remboursement.

Les données bancaires nécessaires au paiement ne sont pas collectées ni conservées par CITIA. Elles sont traitées directement par les prestataires de paiement sécurisés intervenant pour le compte de CITIA.

#### **4. Bases légales et finalités du traitement**

CITIA s'engage à traiter vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.

Bases légales :

Chaque traitement effectué par CITIA, en tant que Responsable du Traitement, repose sur au moins un des fondements juridiques prévus par la réglementation en vigueur, à savoir :

- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le respect d'obligations légales et réglementaires auxquelles la Société est soumise ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ;
- Les intérêts légitimes poursuivis par la Société dans le cadre du respect des intérêts, libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ;
- Et/ou le recueil du consentement de la personne concernée pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Finalités :

Nous traitons vos données personnelles notamment pour les finalités suivantes, sur les bases juridiques présentées dans le tableau joint en annexe.

#### **5. Destinataires du traitement**

Vos données personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Elles sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires suivants, dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus :

- Aux services internes : les directions en charge de l'exécution des services souscrits ;
- Aux sous-traitants, partenaires ou prestataires de service qui réalisent des prestations pour votre compte ou pour notre compte, notamment pour la gestion de la billetterie et des paiements ;

- À des partenaires commerciaux, après vous en avoir préalablement informé et vous avoir permis d'exprimer vos choix via une case à cocher ;
- Aux autorités administratives ou judiciaires habilitées, ou plus généralement à tout tiers autorisé (avocats, commissaires aux comptes, etc.), pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires.

## **6. Conservation de données**

La durée de conservation de vos données personnelles est déterminée en fonction des services souscrits et des traitements réalisés par CITIA.

Nous nous engageons à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture de ces services, conformément à votre contrat.

Certaines données pourront être conservées pour des durées plus longues en application de dispositions légales ou réglementaires particulières ou pour répondre à des demandes d'autorités ou de tiers autorisés.

Lorsque des données font l'objet de plusieurs traitements associés à des durées de conservation différentes, la durée la plus longue s'applique.

Sauf cas mentionnés ci-dessus, la conservation de toute donnée est strictement limitée aux finalités pour lesquelles elle est traitée.

Au terme de ces délais, nous procédons à leur destruction conformément à notre politique interne ou les rendons anonymes à des fins statistiques.

L'ensemble des durées de conservation est présenté dans le tableau joint en annexe.

## **7. Transfert de données hors UE**

Nous réalisons l'ensemble des traitements de vos données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, nous pouvons être amenés à recourir à des sous-traitants, partenaires ou filiales établis hors de l'UE. Dans ce cas, vos données leur sont communiquées pour les stricts besoins de l'exécution de leurs missions.

En cas de transfert hors UE, nous nous engageons à mettre en place toutes les garanties appropriées, au regard de la réglementation en vigueur, pour assurer l'encadrement et la sécurité de ces transferts.

## **8. Exercice des droits sur les données**

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (dit "RGPD"), vous disposez des droits ci-après listés :

- d'un **droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir de CITIA la confirmation que les Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données vous concernant, le ou les destinataires des Données, etc.
- d'un **droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits ;
- d'un **droit d'opposition** au traitement des Données par CITIA ou à un transfert de Données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts ;
- d'un **droit à l'effacement des Données** vous concernant pour les motifs suivants :
  - vos Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées par CITIA ;
  - vous avez retiré le consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement des Données ;
  - vous vous opposez au traitement des Données et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
  - vos Données ont été traitées illégalement ;
  - vos Données doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle CITIA pourrait être soumis ;
  - vos Données ont été collectées lorsque vous étiez mineur.
- d'un **droit d'organiser de façon anticipée et de votre vivant** les conditions dans lesquelles vous souhaitez que soient conservées et communiquées, **après votre mort**, les Données que CITIA a collectées et traitées ;
- d'un **droit à la portabilité** et à la récupération des Données vous permettant de recevoir les Données que vous avez transmises à CITIA dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sans que CITIA, à qui les Données ont été initialement communiquées, ne puisse y faire obstacle.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités, vous pouvez adresser votre demande :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@citia.org](mailto:dpo@citia.org) ;
- par le biais du formulaire de contact disponible sur le Site <https://www.citia.org/contact> ;
- par courrier postal à l'adresse suivante : CITIA, c/o Conservatoire d'art et d'histoire,  
18 avenue du Trésum, CS 50038 – Annecy – FR-74001 Annecy Cedex.

Dans l'hypothèse où vous exercez l'un de ces droits par voie électronique, les Données seront fournies, le cas échéant, par voie électronique par CITIA lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

Vous avez également le droit de formuler une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **9. Sécurité des données**

CITIA adopte des mesures de sécurité suffisantes, adéquates et pertinentes afin de préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures comprennent notamment :

- la désignation d'un Délégué à la protection des données (DPO) ;
- la sélection de nos sous-traitants et partenaires commerciaux en matière de protection des Données ;
- la sensibilisation de nos collaborateurs en matière de protection des Données ;
- des mesures d'authentification pour accéder à votre compte utilisateur via un identifiant et un mot de passe ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux ;
- la protection des serveurs stockant les Données par des firewalls, filtres anti-spams et anti-virus ;
- pseudonymisation des Données ;
- cryptage des Données via un protocole SSL ;
- la divulgation d'une faille, d'une vulnérabilité ou d'une violation de sécurité via l'envoi d'un message à CITIA à l'aide du formulaire de contact ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [alerte-rgpd@citia.org](mailto:alerte-rgpd@citia.org).

Lorsque CITIA constate une faille, une vulnérabilité ou une violation de sécurité ou est informé, il est tenu d'informer l'autorité de contrôle de :

- la nature de la faille, de la vulnérabilité ou de violation de sécurité y compris, si possible, des catégories et du nombre approximatif de personnes concernées par la faille, la vulnérabilité ou violation et des catégories et du nombre approximatif d'enregistrements Données concernés ;
- des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- des mesures prises ou que CITIA propose de prendre pour remédier à la faille, la vulnérabilité ou la violation de sécurité, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

S'il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, elles peuvent l'être par étapes, dans un délai raisonnable.

CITIA n'informerait pas l'autorité de contrôle des failles, vulnérabilités et violations de sécurité qui ne sont pas susceptibles d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes.

Les opérations de paiement sont réalisées dans un environnement sécurisé répondant aux standards de sécurité applicables. Les données bancaires sont traitées directement par les prestataires de paiement et ne sont pas stockées par CITIA.

## **10. Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers qui sont envoyés vers le navigateur et enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur, du smartphone, de la tablette tactile, etc., lors de votre connexion aux Sites.

Les cookies ne conservent en mémoire que le code d'identification à l'exception de toute autre information personnelle vous concernant. Ainsi, le dépôt de cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation des Sites ne permet pas de vous identifier personnellement mais il enregistre des informations relatives à la navigation de son terminal au sein des Sites (pages consultées, dates et heures de consultation, etc.) que CITIA pourra lire lors de vos visites ultérieures sur les Sites.

La durée de conservation des cookies n'excédera pas treize (13) mois à compter de leur premier dépôt dans votre terminal.

Il existe plusieurs types de cookies qui peuvent être implémentés dans votre navigateur par CITIA afin :

- d'enregistrer toute information relative à votre navigation sur les Sites telle que notamment toute information relative aux pages consultées et aux dates et heures de consultation sur les Sites ;
- d'améliorer la navigation sur les Sites afin de pouvoir en utiliser les différentes fonctionnalités, et notamment l'accès à votre compte personnel ;

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les Sites et d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de la consultation des Sites ;
- de reconnaître le navigateur de tout utilisateur comme un ancien visiteur enregistré, pour se souvenir de toutes les préférences qui peuvent être envoyées lors de la consultation des Sites ;
- d'adapter la présentation des Sites aux préférences d'affichage du terminal des internautes (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de leurs visites sur les Sites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que leur terminal comporte.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Cette opération aura toutefois pour conséquence d'entraîner la suppression de tous les cookies utilisés par votre navigateur Internet, y compris ceux employés par d'autres sites web, et ainsi de rendre complexe voire impossible la navigation sur Internet.

## **11. Prospection commerciale**

CITIA peut être amené à utiliser, collecter et traiter vos Données à des fins de prospection commerciale par l'envoi de ses communications électroniques de prospection directe ou celles de ses partenaires.

En pareille hypothèse, vous serez informé préalablement de la réalisation des opérations de prospection commerciale et vous devrez y consentir dans le cadre de la collecte de vos Données.

Le recueil de votre consentement exprès et préalable n'est pas requis lorsque vous êtes déjà client de CITIA et que l'objet des sollicitations est de vous proposer des produits ou services analogues à ceux que CITIA vous fournit déjà.

Dans tous les cas, vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet dans les courriels envoyés par CITIA ou par ses partenaires.

## **12. Modification de la politique de protection des données**

CITIA se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des données et vous en informera préalablement par le biais d'une mention spéciale affichée sur les Sites.

## **13. Contact du DPO**

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de CITIA à l'adresse suivante : [dpo@citia.org](mailto:dpo@citia.org)

---

## **Personal Data Protection Policy**

This data protection policy duly completes the general conditions for use of the Websites.

### **1. Purpose**

The purpose of this data protection policy is to define CITIA's commitments as data processor or controller, in view of protecting personal data (hereinafter termed "the Data") collected and processed when using its Internet websites (hereinafter termed "the Websites") <https://www.citia.org/>, <https://www.annecyfestival.com/>, <https://programme.annecyfestival.com/programme>, <https://www.citeanimationannecy.com/>, <https://www.hivernalfestival.com/> and <http://www.lespapeteries.com/> and more generally for events (hereinafter "the Events") which CITIA organizes and services it offers (hereinafter "the Services").

### **2. Personal data controller**

The Data is collected, processed and stored by CITIA, Image et industries créatives (Image and Creative Industries) – Établissement public de coopération culturelle (EPCC – Public Institution for Cultural Cooperation), registered at the Annecy RCS under the number 489 885 111, with its headquarters at c/o Conservatoire d'art et d'histoire, 18 avenue du Trésum, CS 50038 – Annecy – FR-74001 Annecy Cedex, represented by its chairman, Mr. Dominique PUTHOD.

### **3. Data collected**

As data collector, CITIA may harvest several categories of Data, detailed hereinafter.

The Data results from information which you provide to CITIA by several channels, notably: browsing the Websites, enrolling or participating in Events, creating user accounts on the Websites, requesting to be contacted by CITIA, seeking information on Events and Services, and signing up for CITIA e-mailing campaigns.

In the Data collection forms, only starred items denoted by an asterisk (\*) are obligatory for processing your request. Replies provided in the non-starred (\*) fields are merely optional.

### **3.1 Data which you may be asked to provide to CITIA**

#### **To sign up for an e-mailing campaign:**

- E-mail address

#### **To obtain information from or be contacted by CITIA**

- Last name/First name
- Company
- E-mail address

### **3.2 Data provided to/by third parties or CITIA partners**

Some Data may be supplied/transmitted to/by third parties or CITIA partners, in accordance with current rules and regulations (for example, after having been informed of your right to refuse, you gave your consent or expressed no objection to the transfer of your data to CITIA for marketing purposes).

### **3.3 Connection Data generated when browsing the Websites**

When you visit our Websites CITIA also collects your IP address, log-in data and cookies (under the conditions stipulated in Article 10).

### **3.4 Data Collected Through Online Ticket Sales**

When purchasing tickets for exhibitions, screenings, movie showings, or any other event offered by CITIA, additional personal data may be collected and processed.

This data may include, in particular:

- identification information (last name, first name);
- contact details (email address, phone number if applicable);
- order information (order number, ticket type, date and time of the event, transaction amount);
- information necessary for managing requests for assistance, cancellations, or refunds.

The banking information required for payment is neither collected nor stored by CITIA. It is processed directly by the secure payment service providers acting on behalf of CITIA.

#### **4. Legal Bases and Purposes of Processing**

CITIA undertakes to process your personal data for specific, explicit, and legitimate purposes, and not to process it further in a manner incompatible with those purposes.

Legal bases:

Every processing operation carried out by CITIA, as the Data Controller, is based on at least one of the legal grounds provided for by applicable regulations, namely:

- The performance of a contract to which the data subject is a party, or the implementation of pre-contractual measures taken at the data subject's request;
- Compliance with legal and regulatory obligations to which the Company is subject;
- The protection of the vital interests of the data subject or another natural person;
- The performance of a task carried out in the public interest;
- The legitimate interests pursued by the Company in accordance with the fundamental rights, freedoms, and interests of the data subject;
- And/or the collection of the data subject's consent for one or more specific purposes.

Purposes:

We process your personal data in particular for the following purposes, based on the legal grounds set forth in the table attached as an appendix.

#### **5. Recipients of the processing**

Your personal data is collected directly from you and is used only for the purposes that have been disclosed to you.

It may be disclosed to the following recipients, in connection with the purposes set forth above:

- To internal departments: the departments responsible for providing the services you have subscribed to;
- To subcontractors, partners, or service providers who perform services on your behalf or on our behalf, particularly for ticket management and payment processing;
- To business partners, after first informing you and allowing you to express your preferences via a checkbox;

- To authorized administrative or judicial authorities, or more generally to any authorized third party (lawyers, auditors, etc.), to comply with our legal or regulatory obligations.

## **6. Data storage**

The retention period for your personal data is determined based on the services you have subscribed to and the processing activities carried out by CITIA.

We are committed to not retaining your personal data beyond the period necessary to provide these services, in accordance with your contract.

Certain data may be retained for longer periods in accordance with specific legal or regulatory provisions or to respond to requests from authorities or authorized third parties.

When data is subject to multiple processing operations with different retention periods, the longest period applies.

Except in the cases mentioned above, the retention of any data is strictly limited to the purposes for which it is processed.

At the end of these periods, we destroy the data in accordance with our internal policy or anonymize it for statistical purposes.

All retention periods are presented in the table attached in the appendix.

## **7. Transfer of Data Outside the EU**

We process all of your personal data within the European Union.

However, for certain specific services, we may need to engage processors, partners, or subsidiaries located outside the EU. In such cases, your data is shared with them strictly for the purpose of fulfilling their obligations.

In the event of a transfer outside the EU, we commit to implementing all appropriate safeguards, in accordance with applicable regulations, to ensure the proper oversight and security of such transfers.

## **8. Exercising rights over data**

In compliance with the measures of the amended January 6, 1978 law and with the General Data Protection Regulation (or GDPR), you are entitled to the following rights:

- **right to access**, in other words obtaining confirmation from CITIA that your personal Data has been processed, or not. If it has, you are entitled to access said Data, as well as other information such as the processing purposes, your personal Data category, the Data recipient(s), and so forth

- **right to rectify** – at the earliest opportunity – any of your Data which is inexact, incomplete, expired, or ambiguous, or else any Data whose collection and processing were forbidden
- **right to refuse** the processing of the Data by CITIA or transfer of said Data, unless there are compelling and legitimate grounds prevailing against your interests
- **right to erase your Data** for the following reasons:
  - your Data is no longer necessary for the purposes for which CITIA collected or processed it
  - you have withdrawn your consent on which the processing was based, and no other legal reason for processing the Data remains
  - you object to the processing of the Data and no higher interest justifies this processing
  - your Data has been unlawfully processed
  - your Data must be erased so as to comply with a legal obligation potentially binding CITIA
  - your Data was collected when you were underage
- **right to organize, during your lifetime and in advance**, the conditions under which you allow Data collected and processed by CITIA to be kept and communicated **after your death**
- **right to portability** and recovery of Data so that you can receive the Data you provided to CITIA in a commonly-used machine-readable structured format, then transfer this to another data controller, without opposition by CITIA, to whom this Data was initially provided

If you wish to exercise one of the abovementioned rights, you can request this:

- by e-mail to the following address: [dpo@citia.org](mailto:dpo@citia.org)
- by filling in the contact form available on the Website:  
<https://www.citia.org/contacts>
- by postal mail to the following address: CITIA, c/o Conservatoire d'art et d'histoire,  
18 avenue du Trésum, CS 50038 – Annecy – FR-74001 Annecy Cedex.

In the event that you exercise one of these rights by electronic means, CITIA will provide said Data via electronic means when appropriate or possible, unless you have specifically requested that this be done otherwise.

Likewise, you have the right to lodge a complaint with the French Data Protection Authority (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **9. Data security**

CITIA applies sufficient, adequate and relevant measures in order to preserve Data security and, notably, to prevent Data being skewed or damaged and to forestall non-authorized third party access to them.

In particular, these measures include:

- designating a Data Protection Officer (DPO)
- selecting our sub-contractors and commercial partners with regard to Data protection
- creating awareness of Data protection among our collaborators
- installing authentication measures with an identifier and password for your access to your user account
- securing access to our physical facilities
- protecting servers where the Data is stored, by means of firewalls and anti-virus/spam filters
- pseudonymizing the Data
- encrypting the Data through SSL protocol
- disclosing a security flaw, vulnerability or violation via a message sent to CITIA using its specific contact form or by e-mail, to the following address: [alerte-rgpd@citia.org](mailto:alerte-rgpd@citia.org).

If CITIA itself discovers a security flaw, vulnerability or violation or is informed of one, it is legally bound to inform the supervisory authorities concerning:

- the nature of the security flaw, vulnerability or violation including, if possible, the categories and approximate number of individuals concerned by the flaw, vulnerability or violation, and the categories and approximate number of Data records involved
- the probable consequences of the personal Data violation
- measures taken or measures CITIA suggests taking to remedy the security flaw, vulnerability or violation including, if necessary, measures to attenuate potential negative consequences

If it is not possible to provide all the above information at a single time, it can be done in stages, within a reasonable time frame.

CITIA will not inform the supervisory authorities concerning any security flaws, vulnerabilities or violations which are unlikely to pose a risk to the rights and freedoms of individuals.

## **10. Cookies**

Cookies are small data files which are sent to the browser and land on a computer's hard disk, smartphone, touch tablet, etc. when you connect to the Websites.

In terms of memory, cookies only retain the identification code, barring the rest of your personal information. Thus the cookies derived from Website use do not allow for your personal identification to be revealed, but rather provide information on how the terminal browsed the Websites (pages viewed, date and time of viewing, etc.). It is this information that CITIA can refer to when you visit the Websites at a later date.

The duration of storage for cookies is not to exceed thirteen (13) months, starting from when they first arrive in your terminal.

There are several types of cookies which can be implemented in your browser by CITIA in order to:

- information concerning your browsing of the Websites, notably information pertaining to pages viewed and dates and times of these Website visits
- improve browsing on the Websites so that different features can be used, especially access to your individual account
- determine statistics and the volumes of traffic and use of different elements composing the Websites, and improve the value and ergonomics of the Website viewing
- recognize a user's browser as belonging to a previously-recorded visitor, recalling preferences which can be sent when consulting Websites
- adapt Websites' presentations to users' terminal display options (preferred language, display resolution, operating system, etc) during users' visits to the Websites, depending on the terminal's hardware and viewing/reading software.

To deal with cookies and your options each browser is configured differently. This is detailed in your browser's 'help' menu, and allows you to understand how to modify your choices about cookies.

This modification, however, will result in elimination of all cookies used by your Internet browser, included those related to other websites, and thus will mean that your Internet browsing may become more complex or even impossible.

### **11. Commercial prospection**

CITIA may need to use, collect and process your Data for commercial prospection by dispatching its own direct prospection e-mails or those of its partners.

In these cases, you will be informed in advance that commercial prospection operations are underway and you must consent to this within the Data collection framework.

It is not necessary for your prior express consent to be given if you already are a CITIA customer and if the aim of these proposals is to offer you products or Services similar to those already being provided to you by CITIA.

In any case, you may refuse these proposals at any time by clicking on the special "unsubscribe" link displayed in e-mails sent by CITIA or its partners.

### **13. Contacting the DPO**

If you have any questions regarding the protection of your personal data, you may contact CITIA's Data Protection Officer (DPO) at the following address: [dpo@citia.org](mailto:dpo@citia.org)